

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane firmy reklamującej usługę:

.....

Nazwa szkolenia:

.....

Data szkolenia:

.....

Imię i nazwisko uczestnika:

.....

Powód reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Proponowana forma rekompensaty:

.....

.....

.....

Podpis właściciela firmy

Wypełnia AKADEMIA NOVA

1. Wynik analizy reklamacji:

Uznanie reklamacji

Brak uznania reklamacji

Reklamacji nie uwzględniamy,

ponieważ:

.....

.....

.....

.....

2. Przewidziana rekompensata:

- Zwrot pieniędzy
- Powtórzenie szkolenia
- Inne

Podpis właściciela firmy NOVA-KOSMETYKA